

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten (waaronder de uitvoering van elektrische installaties, domotica en verlichting) door onze firma, zowel voor Optiled BV als Sobelco Technics BV. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk in onderling akkoord van beide partijen gebeuren.
- De klant erkent vóór het plaatsen van de bestelling het onder tekens van de offerte op duidelijk en begrijpelijke wijze kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. De klant verklaart deze voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben vooraleer de bestelling te doen en bevestigt dat de voorwaarden voor hem duidelijk zijn. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de klant van de bestelling, offerte of overeenkomst.
- De algemene voorwaarden van onze firma sluiten de algemene voorwaarden van de klant uit, zelfs indien deze van een recentere datum zijn, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord.
- Wanneer de overeenkomst met een consument buiten onze bedrijfsruimten wordt gesloten in de zin van Boek VI WBR (bijvoorbeeld bij de consument thuis), beschikt de consument in principe over een herroepingstermijn van 14 dagen vanaf de dag van sluiting van de overeenkomst. De consument die van dit herroepingsrecht gebruik wil maken, moet ons binnen die termijn op ondubbelzinnige wijze informeren (bijvoorbeeld per brief of e-mail). Indien de consument ons uitdrukkelijk verzoekt om de werken aan te vangen vóór het einde van de herroepingstermijn, en de overeenkomst vervolgens binnen die termijn herroep is, is de consument gehouden de kosten te betalen van de reeds uitgevoerde werken en geleverde materialen. In de gevallen waarin de wet voorziet dat er een herroepingsrecht bestaat (bijvoorbeeld volledig uitgevoerde werken vóór het einde van de herroepingstermijn of uitdrukkelijk verzoek van de consument), zal dit uitdrukkelijk op de offerte worden vermeld.

Prijsbepaling en herziening

- Onze offertes zijn 30 dagen geldig te rekenen vanaf de datum van de offerte. Elke offerte is opgesteld in functie van de gegevens die de klant ons op het ogenblik van de prijsaanvraag heeft verstrekt. Indien blijkt dat deze niet correct zijn kunnen wij de oorspronkelijke offerte aanpassen aan de stand van de werkelijke situatie. Wij hebben het recht om in afwachting van een akkoord over deze aanpassingen de gehele uitvoering op te schorten.
- Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, worden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële coursen, lonen en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn in belangrijke mate afhankelijk van fluctuaties in o.m. de prijzen van grondstoffen en transport, energiekosten e.d. en kunnen steeds door ons herzien worden, zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening, met minstens 5 % verschillen zijn. Wanneer de klant een consument is en de prijsverhoging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen de 7 dagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld.
- Eventuele voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn, tenzij anders vermeld, niet in onze offerte inbegrepen.
- Meerwerken worden pas uitgevoerd na bevestiging van de opdracht door de klant en als de prijs overeengekomen is. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.

Omvang van de bestelling

- Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontentensien daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van onze firma inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan drien schriftelijke opmerkingen binnen de 5 werkdagen vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 BV van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clausule.
- De aansluitingskosten met het openbaar net zijn ten laste van de klant.
- Indien de installatie door onze firma wordt uitgevoerd, dan wordt het product geleverd, getest en in dienst gesteld door onze firma of de door haar aangelegde persoon en wordt het door de klant in ontvangst genomen. Het product wordt door onze firma geleverd op het door de klant aangegeunde adres en op de vastgestelde datum of binnen de vastgestelde termijn aangeeuld op de bestelbon zoals aanvaard door onze firma.
- De installatiekosten vallen ten laste van de klant. In elk geval moet de laatste erop toezien dat het product wordt opgesteld op een plaats waar een rationale opstelling mogelijk is en waar de montage, het gebruik en het onderhoud onder normale omstandigheden kunnen plaatsvinden. Indien nodig, zorgt de klant op eigen kosten voor het aanbrengen van de elektrische aansluitingen en/of de aarding en die nodig zijn voor de werking van het product, op de door onze firma aangegeunde plaatsen. Hierbij dienen de voorschriften van het Belgisch Elektrotechnisch Comité te worden nageleefd.

Leveringen en termijnen

- Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze termijn vermeld, wordt, voor zover wettelijk toegestaan, slechts op indicatieve wijze aangegeven tenzij voorafgaandelijk schriftelijk werd overeengekomen dat deze essentieel en bindend te beschouwen. Wanneer er geen termijn werd bepaald, zal de opdracht worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn. Onze firma gaat hierbij een inspanningsverbintenis aan tot het zo nauwkeurig mogelijk respecteren van de opgegeven termijn.
- Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant, voor zover deze geen consument is, niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen en/of zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Wanneer de klant een consument is en wij de als essentieel overeengekomen uitvoering- of leveringstermijn niet naleven, kan de consument, nadat hij ons schriftelijk en binnen een redelijke bijkomende termijn in gebreke heeft gesteld, de overeenkomst kosteloos ontbinden indien wij ook binnen deze bijkomende termijn niet presteren. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijk hindernis vormt of ons te dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo o.m. (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weeromstandigheden, stakingen, lock-out, pandemie, epidemie, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz. ... hetzij bij onszelf hetzij bij onze leveranciers.
- De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht en/of onvoorzienbare omstandigheden brengt, van rechtswege en zonder schadevergoeding, met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een teltienagel of beschadiging door toeval, door overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of door de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of dult, is nooit ten laste van onze firma.
- Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, zijn wij, onze onderaannemers, aangestelden, slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover de werf of het magazijn is kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik achter op het risico, en geheel ten laste van de klant.

Verplichtingen van de klant

- De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant.
- De klant zal ons voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst als nodien in kennis stellen van alle informatie waarvan wij weet of redelijkerwijze hoort te weten dat deze voor de uitvoering van werken van belang is, zoals (niet-limitatief) correcte plannen van nutsvoorzieningen en/of kabels en leidingen (KUIP), ... Alle meerkosten en schade die het gevolg zijn van het ontbreken van deze informatie of het verschaffen van fout informatie zijn ten laste van de klant.
- De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit (elektrische stopcontacten met aarding en verlichting) van minstens 16A en meer.
- De klant zorgt voor een zekere stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.
- De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.
- Bij levering door onze firma dient de klant - of een door hem aangeeunde persoon - na te gaan of het product overeenstemt met het in de overeenkomst of waarborgcertificaat beschreven product. Uitgezonderd ingeval van verborgen gebreken, is de aanvaarding van de levering zonder voorbehoud door de klant van rechtswege definitief en onherroepelijk. Uitgezonderd ingeval van verborgen gebreken, zal de afwezigheid van protest binnen de zeven (7) werkdagen na de ontvangst van het product door middel van een per post aangekende brief aan onze firma, gelijkgesteld worden met een aanvaarding zonder voorbehoud door de klant. Eenzelfde termijn vanaf de indienststelling dient door de klant in acht te worden genomen voor de bezwaren inzake de installatie en in de dienst stelling van het product door onze firma. Geen enkele terugzending is toegestaan zonder het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van onze firma dat de natuur, hoeveelheid en waarde precies van de goederen die er eventueel het voorwerp van zouden uitmaken. Eventuele terugzending schort in geen geval de opeisbaarheid van de verschuldigde bedragen op.

Aansprakelijkheid voor schade

- Onze firma aan de werken zal gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van BULDWISE. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.
- Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
- Onze firma kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
 - gebreken van grondstoffen, materialen en producten van een bepaalde kwaliteit, geleverd door de klant;
 - gebreken van grondstoffen, materialen en producten van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type en hun verwerking, opgelegd door de klant in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van de aanname, op voorwaarde dat hem geen fout bij de verwerking kan worden ten laste gelegd;
 - gebreken aangebracht door de gebruiker van het gebouw na de oplevering;
 - schade aan de niet het bouwterrein aanpalende oerende en onroerende goederen die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken en die niet kan geweten worden aan een fout van onze firma. Wij zijn zelfs niet aansprakelijk voor foutzou burenhinder. De klant is voor deze schade aansprakelijk tegenover derden en kan tegen ons geen verhaal uitspreken. Desgevallend zal hij onze firma ook vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden voor elk schadeverwekkend - zelfs foutloos - feit of handeling van welke aard ook;
 - schade veroorzaakt door overmacht;
- De klant is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zodanig ingeval zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of dult.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma geleverd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant zal ons integraal vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.
- Onze aansprakelijkheid kan niet worden uitgesloten in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout van ons of onze aangestelden, noch in geval van lichamelijke letsels of overlijden van de klant die rechtstreeks aan ons toe te rekenen zijn. Behoudens anderszuidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals inkomensverlies, productieverlies of verlies van gegevens. Wanneer de klant een onderneming is, is onze contractuele aansprakelijkheid, behoudens opzet of zware fout, beperkt tot het factuurbedrag (excl. btw) van de betrokken levering of opdracht. Wanneer de klant een consument is, kan deze beperking niet tot gevolg hebben dat de consument geen redelijke schadeloosstelling ontvangt voor de rechtstreekse en onmiddellijke door onze fout veroorzaakte schade. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval een maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
- Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten worden niet aanvaard. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de goederen te beveiligen tegen diefstal, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

Beëindiging

- Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht door de klant, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk waarbij de klant zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aanneemsom van derden, en dit voor het feit van het verder verlies van de aanname.
- Wanneer de klant een consument is, zal de vergoeding voor het verder verlies van de aanname worden beperkt tot maximaal 10% van de waarde van de nog niet uitgevoerde werken, behoudens bewijs van hogere werkelijke schade.
- Indien artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek door de klant zou worden ingeroepen, wordt de post van al wat de aannemer bij de aanname had kunnen winnen bepaald op 10% van de afgezegde werken.
- Indien de klant zijn betalingen heeft gestaakt, in staat van falissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van overnemingsbeëindiging bevindt (een reguliere of een gerechtelijke overname), gerechtelijke uitvoering tegen de klant, ... behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst onder inbrekestelling tenzijde te ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding aan onze firma.

Oplevering - Aanvaarding der werken

- De voorlopige oplevering der werken wordt aanzien als de uitdrukkelijke aanvaarding der werken en vanaf de voorlopige oplevering zal tegelijk de tienjarige aansprakelijkheidstermijn een aanvang nemen.
- Indien de klant geen consument is dekt de voorlopige oplevering bovendien definitief en onherroepelijk alle zichtbare gebreken en de verborgen gebreken welke de stevigheid van het bouwwerk niet in het gedrang brengen, zonder verder of later verhaal vanuit de klant op onze firma.
- Wanneer de klant een consument is, blijven de dwingende bepalingen inzake wettelijke conformiteit van toepassing (Boek VI WER). De consument beschikt over een wettelijke garantie van twee (2) jaar voor goederen en voor de uitgevoerde werken, te rekenen vanaf de levering of plaatsing. Elk gebrek aan overeenstemming dat zich binnen deze termijn manifesteert, moet door de consument gemeld worden binnen een termijn van twee (2) maanden na de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld. De voorlopige of definitieve oplevering verandert niets aan deze rechten van de consument.
- Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangeekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.
- Bij gebreke aan voorlopige keuring vanwege de klant, zal deze bij aangeekend schrijven verzoekt worden binnen de 15 dagen het verzoek te laten doorgaan. Eenmaal deze termijn verstreken, zal de voorlopige aanvaarding beschouwd worden als verkregen sinds het einde van de bovenvermelde periode van 15 dagen.
- In alle gevallen zal de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het gebouw door de klant of diens gemachtigden en/of een onvoorwaardelijke betaling van de Vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hierna volgende artikel, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.
- In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de installatie door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.
- De aannemer zal, voor de voorlopige oplevering, de installaties, op zijn kosten, laten keuren door een door de bevoegde F.O.D. erkend organisme. Bij de voorlopige aanvaarding zal de aannemer een aangepast schema van de hele installatie, in twee exemplaren, aan de bewoner, overhandigen.

Waarborg

- De duur van de waarborg bedraagt twee (2) jaar, behoudens tegenstrijdige contractuele bepalingen. De termijn neemt een aanvang op de datum van de levering van het product. De waarborg is slechts geldig voor zover de klant al onze facturen heeft voldaan en het product in normale omstandigheden en als een goede huisvader gebruikt. De waarborg dekt enkel productiefouten in door ons aangeleverde goederen. De waarborg zal enkel worden toegestaan op voorlegging van de factuur, het kasticket of het door onze firma ingevulde certificaat ad hoc.
- Ingeval van defect zal onze firma redelijker wijze maatregelen nemen teneinde het product opnieuw goed te doen functioneren. Enkel onze firma zal bepalen welke herstellingen en/of vervangingen nodig zijn.
- Naargelang hetgeen op het waarborgcertificaat is voorzien, dient de klant contact op te nemen met de bevoegde technische dienst of moet hij het defecte product aan onze firma terugbezorgen, in de oorspronkelijke verpakking of in een andere verpakking die een gelijkwaardige bescherming biedt. Naargelang van de aard van het defect wordt het product ter plaatse hersteld, omgewisseld of naar de werkplaats gebracht. De waarborgtermijn toepasselijk op een hersteld of een vervangen product verstrekt bij het vervallen van de waarborgtermijn die geldt voor het gekochte product, maar zal echter niet minder bedragen dan drie (3) maanden. Indien het om meer complexe producten gaat of indien de klant daar uitdrukkelijk om verzoekt, dan kan onze firma de herstelling van het product op het installatieadres uitvoeren. Indien een herstelling ter plaatse onmogelijk blijkt, dan stelt de technicus de klant daarvan op de hoogte en verwijfdt hij met het akkoord van de klant het defecte product. De waarborg heeft geen betrekking op o.m. alle mogelijke schade veroorzaakt na de verkoop; schade, storingen en defecten die niet zijn aan een fout van de klant of waarvan de oorzaak zich buiten het product bevindt; schade door onveilig, slecht gebruik of onderhoud, het niet naleven van de instructies in de gebruiksaanwijzing, blokkenslijtage, vochtigheid, overspanning en alle andere gevallen van overmacht; herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, contactdozen, antennes, enz.); vervanging van toebehoren die regelmatig moeten vernieuwd worden (lampen, batterijen, papier, inkt, enz.) en levering van reinigingsproducten.
- De waarborg is niet van toepassing indien de klant het product zelf wijst, onbehoorlijk gebruikt of herstelt of daarbij gebrek maakt van de diensten van personen die niet door onze firma werden aangeeuld. De waarborg is eveneens niet van toepassing indien de klant fabricagenummers en/of de merktekens van het product wegneemt of vernast.
- Tenzij anders overeengekomen, heeft de waarborg uitsluitend betrekking op wisselstukken. Onderhoud en herstellingen zullen op vraag van de koper uitgevoerd worden door onze firma of een hietroe door hem aangestelde machtschap. De koper kan eveneens een onderhoudscontract afsluiten met onze firma. Onze firma behoudt zich het recht voor om de rechten en verplichtingen uit dit contract geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen die dan gesubrogeerd worden in de rechten en plichten van onze firma.
- Indien het product niet door onze firma werd geïnstalleerd of indien de waarborgtermijn ervan verlopen is, dan zal de aanvaarding van de aanvraag om technische bijstand afhankelijk zijn van een voorafgaandelijk technisch onderzoek van het product door onze firma, op kosten van de klant.

Eigendomsvoorbehoud

- Alle goederen, materialen en benodigheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven - zelfs na incorporatie - eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien onze werke, leveringen, goederen of materialen worden gebruikt of anderszels gebruikt worden van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehooren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.
- Alle tekeningen, offertes, ramingen, schema's, ontwerpen, technische gegevens en/of publicaties door onze firma verstrekt, blijven onze uitsluitende eigendom. Zij mogen noch geheel, noch gedeeltelijk gekopieerd worden, aan derden vertoond of ter hand gesteld worden, noch gebruikt worden voor vervaardiging van de producten of uitvoering van de werken waarop zij betrekking hebben. Deze documenten moeten ons in goede staat worden teruggegeven op eenvoudige aanvraag en zonder kosten.
- Het eigendomsrecht strekt zich uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de goederen onder eigendomsvoorbehoud. Indien de klant de goederen bezwaart of vervreemdt voordat het eigendomsrecht op de plaats is komen van de overgave, aanvaardt hij dat het eigendomsvoorbehoud bijgevolg overgaat op de schuldvordering tot betaling van de prijs en kosten en de inkomsten voortvloeiend uit de vervreemding ervan uitsluitend toe aan onze firma.
- Pand op schuldvorderingen. Door het sluiten van de overeenkomst, geeft de klant al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen en tegoeden tegenover derden, uit welke hoofde ook, in pand ten gunste van onze firma, tot zekerheid van al zijn verplichtingen voortvloeiend uit zijn overeenkomst(en) met onze firma. Deze clausule geldt niet ten aanzien van consumenten.
- Partijen verklaren zich akkoord met het principe van netting (schuldvergelijking en compensatie) voorzien in de art. 14 en 15 van de Wet Financiële Zekerheden onder hoofdstuk VIII en hoofdstuk IX in het geval van een insolventieprocedure, beslag of enige andere vorm van samenloop. Deze clausule geldt niet ten aanzien van consumenten.

Betalingsmodaliteiten

- Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel.
- Wij behouden ons het recht voor een door ons te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg te eisen voor aanvang der werken of tussentijds tijdens de werken.
- Klachten**
- Tevens geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangeekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de 15 (vijftien) kalenderdagen vanaf de datum van de uitvoering van de werken of van de verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt vermoed te dateren van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

Laattijdigheid, kosten en aankleven

- Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de klant een onderneming is - van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, w. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de schuldvordering, verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125,00 EUR.
- Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de klant een consument is - na een voorafgaande ingebrekestelling een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, w. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de eerste herinnering, verschuldigd zijn alsook een forfaitaire schadevergoeding als volgt:
 - 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
 - 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
 - 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijft heeft de klant, voor zover deze een consument is, het recht om van ons een zelfde vergoeding te vragen.

- Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en schadebeding en interesten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag inrengs en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.
- Elke verdragen in de betaling geeft ons het recht om, na ingebrekestelling, de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te wijzigingen, en nieuwe bestellingen te weigeren.

Nietigheid

- De nietigheid of niet afdwingbaarheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid of niet afdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst mee. Partijen verbinden er zich toe de nietigheid of niet afdwingbaarheid clausules te vervangen door een rechtsgeldige clausule/clausules die zal/zullen overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal/zullen aansluiten.

Verwerking van Persoonsgegevens

- Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze klanten en hun contactpersonen (naam, adres, e-mail, telefoon, eventueel btw-nummer) voor de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en, zoals toestemming, voor direct marketing.
- De gegevens worden verwerkt door [Optiled BV / Sobelco Technics BV] als verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij kunnen worden doorgegeven aan onze boekhouder, IT-dienstverleners, onderaannemers of andere dienstverleners voor zover dat noodzakelijk is voor de voormelde doeleinden.
- Voor zover wij persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte zouden doorgeven, zorgen wij voor een passend beschermingsniveau conform de AVG (bijvoorbeeld door standaardcontractbepalingen).
- De klant heeft het recht op inzag, verbetering, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van zijn gegevens en het recht om zich te verzetten tegen direct marketing. Hij kan deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via els@sobelcobvba.be. De klant heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Gevevensbeschermingsautoriteit.
- Een gedetailleerde privacyverklaring is te raadplegen op onze website [Optiledbv.be / Sobelcotechics.be]

BTW tarief

- Verlaagd BTW tarief:** Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken te verrichten worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van de werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer deze voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten. De regeling 'Verlaagd btw-tarief' is enkel van toepassing op werken in onroerende staat, niet op de loutere verkoop van materialen in onze toonzal.
- BTW verlegd:** Verlegging van heffing. Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand na factuurdatum, wordt de afnemer geacht te erkennen dat hij een belastingplichtige is, gehouden tot de indiening van periodieke aangiften. Als die voorwaarde niet is vervuld, is de afnemer ten aanzien van die voorwaarde aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

- Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsrecht aangeeuld door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.**

VOOR AKKOORD,

..... (handtekening voorafgegaan door "gelezen & goedgekeurd")